

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный экономический  
университет»

Протокол  
Ученого совета № 1  
от 31.08.2015



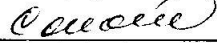
ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки  
27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направленность (программа)  
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ПРОИЗВОДСТВЕННО-  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

Рекомендована УС института  
Торговли, пищевых технологий и  
сервиса


(название института)

Председатель   
(подпись)

Соловьева В.П.  
(Фамилия И.О.)

(Дата)

Рекомендована Советом по УМВ и КО

Председатель   
(подпись)

Рогожин С.А.  
(Фамилия И.О.)

21.05.2015

(Дата)

Одобрена на заседании кафедры  
«Управление качеством»

(название кафедры)

Зав.кафедрой   
(подпись)

Протасова Л.Г.  
(Фамилия И.О.)

(Дата)

Екатеринбург  
2015

## СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
1.1 Цель основной профессиональной образовательной программы .....	3
1.2 Срок получения образования по программе бакалавриата .....	4
1.3 Объем программы бакалавриата .....	4
Раздел 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2.1 Область профессиональной деятельности выпускника.....	4
2.2 Виды и задачи профессиональной деятельности выпускника.....	5
2.3 Планируемые результаты освоения ОПОП .....	7
2.4 Сведения о профессорско- преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы .....	9
Раздел 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК .....	10
Раздел 4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН.....	10
4.1 Программы рабочих программ дисциплин .....	10
4.2 Аннотации к рабочим программам дисциплин .....	11
Раздел 5. ПРОГРАММЫ ПРАКТИК.....	49
5.1 Программа учебной практики .....	50
5.2 Программа производственной практики .....	50
5.3 Программа преддипломной практики .....	51
Раздел 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА .....	51
6.1 Фонды оценочных средств для текущей, промежуточной аттестации .....	51
6.2 Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации .....	52
Раздел 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ .....	52
7.1 Методические рекомендации по выполнению курсовых работ .....	52
Раздел 8. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ.....	53
8.1 Программа государственного экзамена.....	53
8.2 Методические рекомендации по выполнению выпускных квалификационных работ .....	53
Приложения .....	55

## РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основная профессиональная образовательная программа (далее - ОПОП) высшего образования (уровень бакалавриата) по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Федеральным Государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Уральский государственный экономический университет» (далее ФГБОУ ВПО УрГЭУ, университет). ОПОП разработана с учетом потребностей регионального рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от ... и профессионального стандарта «...»

Данная ОПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, средства и процедуры оценки качества подготовки выпускников и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

### 1.1 ЦЕЛЬ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Подготовка бакалавров нового поколения, умеющих создавать систему менеджмента качества, управлять процессами, распределять полномочия, взаимодействия, ответственность, умеющих работать в команде, получать удовольствие от работы и делать бизнес успешным.

## 1.2 СРОК ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА

Срок получения образования по программе бакалавриата: в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года.

## 1.3 ОБЪЕМ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц, вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

## РАЗДЕЛ 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 2.1 ОБЛАСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

Область профессиональной деятельности выпускников по направлению 27.03.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах» с присвоением квалификации «академический бакалавр» включает: разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

Объектами профессиональной деятельности выпускников программ

бакалавриата с присвоением квалификации «академический бакалавр» являются: системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

Объектами управления качеством являются организации промышленности, сельского хозяйства, энергетики, транспорта, торговли, медицины, образования и т.д. всех форм собственности; технологические, производственные и бизнес-процессы, охватывающие все этапы жизненного цикла продукции и услуг.

## 2.2 ВИДЫ И ЗАДАЧИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

Выпускник ОПОП должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

### **а) производственно-технологическая:**

- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- технологические основы формирования качества и производительности труда;
- метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;
- разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;
- участие в работах по сертификации систем управления качеством.

#### **б) организационно-управленческая деятельность:**

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- проведение контроля и проведение испытаний в процессе производства;
- проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказанию услуг.

#### **в) проектно-конструкторская деятельность:**

- участие в разработке современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;
- участие в проектирование и совершенствование коммуникационных процессов и процедур признания заслуг качественно выполненной работы;
- участие в проектирование процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;
- использование информационных технологий и систем автоматизированного проектирования в профессиональной сфере на основе системного подхода;
- участие в проектировании моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

## 2.3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

Результаты освоения ОПОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения, опыт и личностные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения данной ОПОП выпускник должен обладать следующими компетенциями, определенными ФГОС ВО направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством», а также профессиональными дополнительными компетенциями в соответствии с направленностью (профилем) «Управление качеством в производственно-технологических системах».

Таблица 1 – Компетенции выпускника основной профессиональной образовательной программы

Компетенции	Код
<b>Общекультурные (ОК) компетенции, определенные ФГОС ВО</b>	
способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	ОК-1
способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	ОК-2
способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	ОК-3
способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	ОК-4
способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5
способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6
способность к самоорганизации и самообразованию	ОК-7
способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ОК-8
готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	ОК-9
<b>Общепрофессиональные (ОПК) компетенции, определенные ФГОС ВО</b>	
способность применять знание подходов к управлению качеством	ОПК-1
способность применять инструменты управления качеством	ОПК-2
способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ОПК-3

способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности	ОПК-4
<b>Профессиональные (ПК) компетенции, определенные ФГОС ВО</b>	
<b>производственно-технологическая деятельность</b>	
способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	ПК-1
способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	ПК-2
способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	ПК-3
способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	ПК-4
умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	ПК-5
способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации	ПК-6
<b>организационно-управленческая деятельность</b>	
способность руководить малым коллективом	ПК-7
способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	ПК-8
способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	ПК-9
способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	ПК-10
способность идти на оправданный риск при принятии решений	ПК-11
умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	ПК-12
<b>проектно-конструкторская деятельность</b>	
способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем	ПК-13
умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	ПК-14
способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели	ПК-15
способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	ПК-16
<b>Профессиональные дополнительные компетенции</b>	
способность разрабатывать миссию, видение, политику и цели в области качества производственного предприятия	ПКД-1
способность исследовать, анализировать и применять статистические методы контроля качества на производственном предприятии	ПКД-2
способность разрабатывать, планировать, анализировать показатели качества продукции, услуг, процессов на предприятиях	ПКД-3
способность описывать и моделировать процессы с использованием методологии IDEF0 и программного продукта VrwIn на производственных предприятиях	ПКД-4



Протокол согласования дополнительных профессиональных компетенций с работодателями (объединениями работодателей) представлен в приложении.

Взаимосвязь формируемых компетенций, профессиональных задач, учебных дисциплин и практик представлена в матрице компетенций. Матрица компетенций представлена в приложении.

## 2.4 СВЕДЕНИЯ О ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОМ СОСТАВЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Реализация программы бакалавриата обеспечивается научно-педагогическими кадрами организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового характера. Справка о педагогических и научных работниках, реализующих ОПОП, представлена в приложении.

Доля штатных преподавателей составляет 60 % от общего количества преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данному направлению.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень (в том числе степень, присваиваемую за рубежом, в случае, если ученая степень получена в организации, включенной в Перечень иностранных образовательных организаций и научных организаций, которые выдают документы иностранных государств об ученых степенях и ученых званиях, признаваемые на территории Российской Федерации, или в случае, если документы о присвоении ученой степени прошли установленную законодательством Российской Федерации процедуру признания) и (или) ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе бакалавриата, составляет 87,5 %.

Доля преподавателей, имеющих высшее образование и/или ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины, в общем числе

преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе бакалавриата, составляет 60 %.

Доля преподавателей числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе бакалавриата, составляет 37,5 %.

Состав педагогических и научных работников, реализующих ОПОП соответствует требованиям ФГОС ОПОП.

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебный план содержит перечень дисциплин, практик, аттестационных испытаний государственной итоговой аттестации обучающихся, других видов учебной деятельности с указанием их объема в зачетных единицах, последовательности и распределения по периодам обучения, объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (контактная работа обучающихся с преподавателем) и самостоятельной работы обучающихся в академических часах. Для каждой дисциплины и практики указывается форма промежуточной аттестации обучающихся.

В календарном учебном графике указаны периоды осуществления видов учебной деятельности и периоды каникул.

Учебный план и календарный учебный график для очной формы обучения прилагаются.

### РАЗДЕЛ 4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

#### 4.1 ПРОГРАММЫ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН

Рабочие программы дисциплин содержат:

- перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных

с планируемыми результатами освоения образовательной программы;

- объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;

- перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;

- фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;

- перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;

- перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины;

- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;

- перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);

- описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Рабочие программы прилагаются.

## 4.2 АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН

Аннотации к рабочим программам дисциплин ОПОП по направлению 27.03.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах» представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Аннотации к рабочим программам дисциплин ОПОП направления 27.03.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах»

### **Философия**

**Цель:** формирование целостного мировоззрения и ориентации на общечеловеческие ценности выпускника вуза квалификации бакалавра, развитие его методологической культуры, совершенствования аналитических способностей, его умения ориентироваться в проблемном поле различных философских концепций и установок. В построении курса учитывается, что философская концепция человека есть концепция человека в его отношении к миру.

#### **Задачи курса:**

- 1) изучение смысла взаимоотношений духовного и телесного, биологического и социального начал в человеке, отношения человека к природе и возникших в современную эпоху технического развития противоречий и кризиса существования человека в природе;
- 2) изучение основных философских понятий и категорий, закономерностей развития природы, общества и мышления;
- 3) изучение структуры, формы и методов научного познания, их эволюции;
- 4) изучение условий формирования личности, ее свободы, ответственности за сохранение жизни, природы, культуры; роли насилия и ненасилия в истории и человеческом поведении, нравственных обязанностей человека по отношению к другим и самому себе;
- 5) изучение движущих сил и закономерностей исторического процесса; событий и процессов экономической истории; места и роли своей страны и истории человечества в современном мире;
- 6) изучение роли науки в развитии цивилизации, соотношения науки и техники, и связанных с ними современных социальных и эстетических проблем, ценности научной рациональности и ее исторических типов;
- 7) изучение научных, философских и религиозных картин мироздания, сущности, назначения и смысла жизни человека, многообразия форм человеческого знания, соотношения истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности, особенностях функционирования знания в современном обществе.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

### **История**

**Цель:** формирование у студентов целостного комплексного представления о

возникновении, существовании и развитии Российского государства и общества, их культурно-историческом своеобразии и месте в европейской и мировой цивилизации; систематизация знаний об основных закономерностях и особенностях истории России с древнейшей эпохи до современности в контексте всемирной и европейской истории; ознакомление с исторической проблематикой из области будущей профессиональной деятельности; выработка навыков получения, анализа и обобщения исторической информации; приобщение студентов к социальному опыту, духовным, нравственным и культурным ценностям предшествующих поколений россиян.

**Задачи курса:**

- 1) изучение основных направлений, проблем, теории и методов изучения истории;
- 2) изучение движущих сил и закономерностей исторического процесса;
- 3) изучение основных этапов, ключевых событий, выдающихся исторических деятелей мировой и российской истории от древности до современного периода;
- 4) изучение важнейших достижений культуры и системы ценностей, сформировавшихся в ходе исторического развития.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.

**Иностранный язык**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на овладение навыками разговорного и письменного иностранного языка в сфере межкультурной коммуникации и в профессиональной деятельности, используя основные средства информационных технологий.

**Задачи курса:**

- 1) изучение лексико-грамматического материала в объеме программы учебной дисциплины;
- 2) обучение навыкам верно аргументировать и ясно строить устную и письменную речь на иностранном языке в сфере профессиональной коммуникации;
- 3) обучение навыкам работы с компьютером как средством управления информацией на иностранном языке.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способность к самоорганизации и самообразованию.

**Экономика**

**Цель:** формирование у студентов экономического образа мышлений.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение экономических категорий, принципов и законов;
- 2) обучение проведению анализа различных экономических теорий и моделей;
- 3) изучение общетеоретических методов экономического исследования;
- 4) обучение умению применять теоретические знания для объяснения реальных экономических процессов;
- 5) изучение особенностей развития российской экономики и возможностей использования различных экономических теорий и моделей.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.

## **Математика**

**Цель:** формирование следующих компетенций: воспитание математической культуры, как составной части общекультурных ценностей человека; развитие логического и алгоритмического мышления, умения строго излагать свои мысли; формирование навыков решения профессионально-ориентированных задач на основе соответствующих математических методов; формирование способностей к самостоятельному освоению экономико-математических методов на основе теоретических математических знаний.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение основных понятий, положений и теорем математики;
- 2) изучение основных методов решения задач математики, а также соответствующих прикладных задач;
- 3) изучение основ математики, необходимые для решения экономических задач;
- 4) изучение основных математических моделей принятия решений.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## **Физика**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на развитие научного мировоззрения, представления о современной картине мира, приобретение фундаментальных знаний и овладение основными приемами и методами познавательной деятельности как основой будущей профессиональной деятельности.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение физических понятий, законов и теории, границ их применимости;
- 2) изучение истории основных физических открытий;
- 3) изучение физических принципов и эффектов, используемых в современных технике и технологиях.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность к самоорганизации и самообразованию.

## **Информатика**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на создание у студентов целостного представления об информации, информационных процессах, информационных системах и технологиях обработки данных, о роли информатики и месте информатики в современном обществе; раскрытие возможности информационного подхода к исследованию социально-экономических систем; формирование базового уровня владения стандартными технологиями обработки и анализа данных в управлении и принятии решений, определенного уровня культуры в информационной деятельности.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение основных источников получения информации для принятия решений в профессиональной деятельности;
- 2) изучение основных терминов и понятий информатики: информация, данные, знания, информационный ресурс общества;
- 3) изучение способов представления и измерения количества информации в компьютере;
- 4) изучение общих принципов устройства и работы персонального компьютера;
- 5) изучение назначения операционных систем и другого прикладного обеспечения для обеспечения работы специалиста-менеджера;
- 6) изучение принципов организации локальных и глобальных компьютерных сетей;
- 7) изучение принципов адресации аппаратных и информационных ресурсов в сетях; принципов обмена информацией по компьютерным сетям;
- 8) изучение назначения служб глобальной компьютерной сети;
- 9) изучение угроз информационной безопасности и основных средств и методов обеспечения информационной безопасности.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной

деятельности.

## Экология

**Цель:** формирование у студентов ответственного, экологически грамотного поведения в природе и обществе как социально и личностно значимого компонента образованности человека, осознания неразрывной связи человека с природой и воспитания способности оценки своей профессиональной деятельности с точки зрения охраны биосферы, а также формирование компетенций, необходимых для осуществления профессиональной и общественной деятельности.

### Задачи курса:

- 1) изучение законов существования биосфер;
- 2) формирование навыков применения знаний законодательства в области экологии для управления качеством окружающей среды;
- 3) обучение навыкам использования законов существования биосфер в профессиональной деятельности.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

## Метрология и сертификация

**Цель:** формирование компетенций, направленных на получение знаний и умений: в области обеспечения единства измерений, сертификации; получение знаний о передаче размера единиц физических величин; методах и правилах сертификации, в том числе в рамках закона «О техническом регулировании».

### Задачи курса:

- 1) изучение структуры и номенклатуры средств и методов измерения, основных операций и методов по передаче размера единиц физических величин;
- 2) изучение инструментов организации и управления сертификацией продукции и услуг;
- 3) изучение ключевых методов измерения, определения погрешностей;
- 4) изучение структуры и методов управления в сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений;
- 5) изучение правил и последовательности сертификации продукции и услуг, схемы сертификации;
- 6) изучение основных положений стандартов, сводов правил, других НД в области обеспечения единства измерений и сертификации.
- 7) изучение инструментов и методов в области сертификации продукции и услуг.



- 8) приобретение навыков идентификации и описания процессов в виде блок-схем, диаграмм в области обеспечения единства измерений;
- 9) приобретение навыков анализа и умения описывать структуру производства через блок схемы, правильно выбирать средства измерений в рамках производства;
- 10) приобретение навыков применения методов управления сертификацией (декларированием) в рамках законодательных и нормативно - правовых актов.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем.

### **Технология и организация производства продукции и услуг**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на изучение основ технологии и организации производства, необходимых для принятия управленческих решений.

#### **Задачи курса:**

- 1) изучение и анализ основ технологии и организации производства, необходимых для квалифицированного решения возникающих задач;
- 2) изучение методологии оценки качества целенаправленной деятельности различных организационных структур;
- 3) изучение средств и методов повышения безопасности, экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги;
- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели.

### **Статистические методы в управлении качеством**

**Цель:** выполнение требований ФГОС ВПО и формирование компетенций, направленных на организацию контроля качества поставок и производства; формирование системного представления о процедурах статистического анализа, регулирования и управления технологическими процессами; освоение теоретических основ и выработка практических навыков проведения анализа и оценки качества продукции/услуги с помощью статистической обработки информации о качестве.

#### **Задачи курса:**

- 1) изучение теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- 2) изучение и анализ методов теории вероятности и математической статистики при анализе технологических процессов;
- 3) изучение и анализ причин брака и выпуска продукции низкого качества, мероприятий по их предупреждению;
- 4) овладение современными моделями для описания и прогнозирования различных явлений, осуществление их качественного и количественного анализа;
- 5) изучение современных методов контроля качества продукции; методов статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений; методов оценки и контроля качества в своей деятельности.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять инструменты управления качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность исследовать, анализировать и применять статистические методы контроля качества на производственном предприятии.

## **Информационные технологии в управлении качеством и защита информации**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на использование теоретических знаний в области информационной безопасности, принципам обеспечения информационной безопасности государства, подходам к анализу его информационной инфраструктуры и решению задач обеспечения информационной безопасности компьютерных систем и сетей.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение целей, задач, принципов и основных направлений обеспечения информационной безопасности государства;
- 2) изучение методологии создания систем защиты информации;
- 3) изучение перспективных направлений развития средств и методов защиты информации;
- 4) изучение угроз информационной безопасности государства;
- 5) изучение подходов к построению систем защиты информации.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности;
- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели.

## Управление процессами

**Цель:** формирование компетенций, направленных на понимание сущности процессного подхода при менеджменте качества, формирование необходимых навыков для описания, проектирования, анализа, совершенствования различных процессов и управления ими в системе менеджмента качества.

### Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ и принципов процессного подхода к управлению организацией;
- 2) изучение основных элементов процессного управления;
- 3) обучение моделированию процессов жизненного цикла продукции (услуги) и других процессов в деятельности предприятий с использованием методологии IDEF0 и программного продукта Vpwin, а также других методик моделирования;
- 4) обучение проектированию системы управления процессом;
- 5) обучение проведению анализа процессов и разработке мероприятий по их улучшению;
- 6) освоение методикой выявления и описания основных видов процессов, определяющих целенаправленную деятельность различных организационных структур (предприятий, учреждений, фирм); технологией планирования, проектирования, моделирования и методами анализа процессов;
- 7) изучение методологии управления процессами и современных инструментов совершенствования процессов деятельности организационных структур.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги;
- умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей;
- способность описывать и моделировать процессы с использованием методологии IDEF0 и программного продукта Vpwin на производственных предприятиях.

## Средства и методы управления качеством

**Цель:** формирование компетенций, направленных на получение знаний и умений: в области реализации методов всеобщего управления качеством (TQM), интегрированных систем менеджмента качества; получение знаний о средствах и методах управления качеством как инструментах преобразования деятельности организации (предприятий, фирм, производств), повышения их эффективности и конкурентоспособности.

### Задачи курса:

- 1) изучение структуры и номенклатуры показателей качества, основных операций и методов по оценке уровня качества;
- 2) изучение инструментов управления и контроля качества;

- 3) изучение методов измерения качества; циклов PBSC и OBSC;
- 4) изучение методов управления затратами на обеспечение качества;
- 5) изучение основной терминологией в области СМК;
- 6) изучение основных положений стандартов, входящих в интегрированную систему менеджмента.
- 7) изучение инструментов планирования, управления, контроля и совершенствования качества;
- 8) приобретение навыков анализа и умения описывать структуру производства через блок схемы, навыков применения основных статистических методов в управлении качеством, навыков применения методов управления качеством через основные инструменты (диаграммы сродства, диаграммы связи, матрицы, QFD технологии).

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.

### **Безопасность жизнедеятельности**

**Цель:** формирование компетенций, знаний и практических навыков, необходимых для обеспечения безопасной деятельности человека во всех сферах его обитания, в том числе в процессе профессиональной деятельности.

#### **Задачи курса:**

- 1) ознакомление с опасными и вредными факторами системы «человек-среда обитания»;
- 2) изучение методов анализа антропогенных опасностей;
- 3) овладение основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- 4) изучение правил техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и охраны труда.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

### **Менеджмент**

**Цель:** ознакомление студентов с теоретическими и практическими основами менеджмента и формирование у них актуальных общих и профессиональных компетенций, позволяющих эффективно управлять современной организацией в условиях конкурентного рынка.

#### **Задачи курса:**

- 1) изучение теоретических основ менеджмента;
- 2) овладение основами эффективной управленческой деятельности;
- 3) рассмотрение общих функций менеджмента как совокупности этапов процесса управления;
- 4) исследование основных видов организационных структур управления в организациях;
- 5) анализ взаимодействия приемов и способов воздействия на персонал при формировании благоприятного микроклимата в коллективе;
- 6) формирование творческих навыков для решения управленческих проблем;
- 7) ознакомление с отечественным и зарубежным опытом в области теории и практики менеджмента.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации;
- способность руководить малым коллективом;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем.

## **Маркетинг**

**Цель:** углубить теоретические знания и приобрести практические навыки управления маркетинговой деятельности на предприятиях различных сфер экономики. Изучение данной дисциплины способствует формированию: системного представления о роли и особенностях маркетинга, о возможности использования маркетинговых инструментов для обеспечения конкурентоспособности предприятий, роста благосостояния общества и гармоничного развития личности студента.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение основных этапов развития маркетинга, как науки и профессии;
- 2) изучение содержания концепции управления маркетингом на предприятии;
- 3) изучение теории влияния маркетинга на общество;
- 4) изучение способов сбора и обработки маркетинговой информации;
- 5) изучение основных факторов поведения потребителей;
- 6) изучение методов оценки конкурентоспособности товаров и услуг;
- 7) изучение сущности, видов и функции цены;
- 8) изучение теории управления, распределения и продвижения товаров.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или

услуги.

### **Всеобщее управление качеством**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на освоение теоретических основ и современной практики всеобщего управления качеством.

**Задачи курса:**

- 1) изучение теоретических основ и современной практики Всеобщего управления качеством
- 2) изучение методологии оценки качества целенаправленной деятельности различных организационных структур;
- 3) обучение ведению планирования и управления процессами деятельности организационных структур;
- 4) обучение ведению организационной работы по внедрению современных концепций Всеобщего управления качеством.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат;
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
- способность разрабатывать, планировать, анализировать показатели качества продукции, услуг, процессов на предприятиях.

### **Физическая культура**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на приобретение знаний и практических навыков, необходимых для овладения самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья способных обеспечить полноценную социальную и профессиональную деятельность индивида.

**Задачи курса:**

- 1) изучение основ физической культуры и здорового образа жизни, особенностей использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности;
- 2) сформировать способности к самостоятельному использованию методов физического воспитания и укрепления здоровья.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

## Основы обеспечения качества

**Цель:** выполнение требований ГОС ВПО и формирование компетенций, направленных на понимание системного представления об основополагающих понятиях в области качества; изучение концептуальных и организационных основ обеспечения качества, методов обеспечения качества в проектировании и разработках.

### Задачи курса:

- 1) изучение теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- 2) изучение и анализ принципов разработки и функционирования систем качества;
- 3) изучение и анализ разработки и внедрения систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО и поддержания их работоспособности;
- 4) овладение современными методами контроля качества продукции.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять инструменты управления качеством;
- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;
- способность разрабатывать миссию, видение, политику и цели в области качества производственного предприятия.

## Информационное обеспечение, базы данных

**Цель:** создание целостного представления об информации, информационных процессах, информационных системах и технологиях обработки данных; формирование базового уровня владения стандартными технологиями ведения и хранения баз данных на предприятии, работы с автоматизированными информационными системами, обработки и анализа данных в управлении и принятии решений, определенного уровня культуры в информационной деятельности; развитие навыков использования информационно-коммуникативных технологий для совершенствования профессиональной деятельности.

### Задачи курса:

- 1) изучение основных терминов и понятий: автоматизированная информационная система, банк данных, база данных, система управления базами данных;
- 2) изучение технологии ведения баз данных в автоматизированных информационных системах;
- 3) изучение методов анализа и обработки данных;
- 4) изучение способов защиты данных;
- 5) изучение технических средств.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основные прикладные программные средства и

информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности;

- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

### **Культурология**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на развитие гармоничной личности студента, его общей культуры и эрудиции, воспитание общечеловеческих и национальных духовных ценностей. Формирование научных представлений студентов о картинах и образах мира, свойственных разным историческим эпохам и типам культур. Формирование у студентов способности понимания языка культуры.

**Задачи курса:**

- 1) изучение основных понятий культурологи, методов культурологических исследований;
- 2) изучение тенденций культурной универсализации в современном мировом процессе;
- 3) изучение форм и типов культур, основных культурно-исторических центров и регионов мира, закономерностей их функционирования, истории культуры России, ее места в системе мировой культуры и цивилизации;
- 4) изучение языка и символов культуры, основных культурных кодов.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

### **Социология**

**Цель:** изучение закономерностей функционирования и развития общества, социальных институтов, личности, взаимодействия общества и личности; обучение пониманию проблем современного общества и социального контекста профессиональной деятельности. В процессе обучения данной дисциплины закладываются основы мировоззрения личности.

**Задачи курса:**

- 1) изучение движущих сил и закономерностей социальных процессов;
- 2) изучение социальной значимости своей будущей профессии;
- 3) изучение способов, методов проведения социальных исследований и способов анализа социальной информации;
- 4) изучение закономерности функционирования и развития современного общества, его социальных институтов;
- 5) изучение форм массового поведения людей, взаимовлияния экономической деятельности и социальных процессов.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов



следующих компетенций:

- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

### **Материаловедение. Технологии конструкционных материалов**

**Цель:** формирование навыков применения основных методов управления конструкционной прочностью материалов и проведения обоснованного выбора материала для производства продукции с учетом условий их эксплуатации.

#### **Задачи курса:**

- 1) изучение общей классификации материалов (металлических и неметаллических, органических, неорганических) и областей их применения;
- 2) изучение основ физико-химических и термодинамических подходов к строению и свойствам материалов;
- 3) изучение строения металлов и сплавов, их структурообразования в процессе первичной и вторичной кристаллизации;
- 4) изучение строения древесных конструкционных материалов, наноматериалов и основ нанотехнологии;
- 5) обучение систематизации и разделению на классы по свойствам, структуре и строению веществ.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

### **Концепции современного естествознания**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на развитие научного мировоззрения, представления о современной картине мира, приобретение фундаментальных знаний и овладение основными приемами и методами познавательной деятельности как основой будущей профессиональной деятельности.

#### **Задачи курса:**

- 1) изучение сущности методологии науки;
- 2) изучение истории основных естественнонаучных открытий и новейших открытий в естествознании;
- 3) изучение естественнонаучных концепций, общепринятых в современной науке;
- 4) изучение возможностей использования естественнонаучных достижений в

различных сферах;

5) обучение использованию фундаментальных понятий, законов и моделей классической и современной науки для интерпретации явлений природы и тенденций развития общества;

6) обучение применению методов теоретического и экспериментального исследования;

7) обучение критически оценивать информацию на основе научного подхода и на его основе принимать оптимальные управленческие решения;

8) изучение научных методов познания реальности;

9) изучение методов моделирования, аналогий, методов теоретического и экспериментального исследования;

10) изучение приемов оценки численных порядков величин, характерных для естественнонаучных дисциплин; методов оценки достоверности результатов и точности измерений; методов научного мышления.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять инструменты управления качеством;
- умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей;
- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели.

### **Менеджмент безопасности продукции**

**Цель:** формирование у студентов компетенций, направленных на понимание современных подходов к обеспечению безопасности пищевой продукции, а также формирование практических умений и навыков: по оценке безопасности продукции, оборудования, материалов и инвентаря, которые используются на всех направлениях производства пищевой продукции; по организации системы обеспечения безопасности производственного процесса на предприятиях, формирующих цепь производства пищевой продукции.

#### **Задачи курса:**

1) изучение современных направлений оценки безопасности, обеспечения безопасности продукции пищевой промышленности и смежных с ней областей промышленного и сельскохозяйственного производства;

2) изучение систем управления и методов оценки безопасности продукции пищевой промышленности и продукции, смежных с ней областей промышленности и сельскохозяйственного производства;

3) изучение нормативных правовых документов в области менеджмента безопасности пищевой продукции;

4) обучение проведению оценки состояния продукции, сырья, комплектующих, отдельных технологических процессов, а также производственных подразделений и производства в целом с использованием необходимых методов и средств

анализа;

5) обучение осуществлению мониторинга безопасности и улучшения качества пищевой продукции.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.

### **Квалиметрия**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на получение знаний в области измерения и оценки качества; подготовку менеджеров к решению организационных, научных, технических и правовых задач при проведении измерений и контроля качества.

#### **Задачи курса:**

- 1) изучение основных понятий и методов квалиметрии;
- 2) изучение основных принципов измерения качества;
- 3) изучение элементов и требований к нормированию качества;
- 4) изучение требований и методов контроля качества, в том числе продукции, процессов, услуг;
- 5) обучение проведению расчетов и оценки качества продукции (работ, услуг) с использованием разноуровневых эталонов;
- 6) обучение разработке процессов улучшения качества продукции (работ, услуг);
- 7) обучение использования основных инструментов при расчете уровневых показателей качества;
- 8) обучение математическим действиям при расчете показателей качества;
- 9) обучение навыкам применения, при оценке качества продукции, квалиметрическими (измерительными) шкалами.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг;
- способность исследовать, анализировать и применять статистические методы контроля качества на производственном предприятии.

### **Введение в управление качеством**

**Цель:** усвоение теоретических знаний о законе об образовании, правах и

обязанностях студентов, государственном стандарте специальности, календарном плане, кадровом, учебно-методическом и материально-техническом потенциале университета и кафедры.

**Задачи курса:**

- 1) изучение основных понятий в области качества;
- 2) изучение прав и обязанностей студентов;
- 3) изучение содержания образовательной программы;
- 4) анализ литературы в области качества;
- 5) изучение способов изложения материалов;
- 6) изучение методов привлечения внимание аудитории при выступлении;

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знания подходов к управлению качеством;
- умение консультировать и прививать работнику навыки по аспектам своей профессиональной деятельности.

**Иностранный язык профессионального общения**

**Цель:** формирование целостного представления о теории и практике владения разговорным английским на уровне соответствующим первоначальным знаниям студента (Beginners, Intermediate, Upper-Intermediate).

**Задачи курса:**

1. знакомство с теорией и практикой английского делового языка в ситуациях повседневного и делового общения;
2. овладение системой методологических и методических знаний;
3. изучение и использование на практике тематик, связанных с разговорным общением на английском языке;
4. изучение и использование на практике правил и норм делового общения на английском языке в сфере деловой коммуникации.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

**Аудит качества**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на понимание основных положений по проведению внутренних или внешних аудитов систем менеджмента качества, формирование необходимых навыков для организации и проведения внутренних и внешних аудитов качества.

**Задачи курса:**

- 1) изучение стандарта ISO 19011:2011, перечня документации системы менеджмента качества;

- 2) изучение задач и целей аудита, ответственности сторон во время аудита, этапов аудита и их планирования;
- 3) изучение методов выборочности во время проведения аудита;
- 4) изучение и анализ классификации обнаруженных несоответствий;
- 5) изучение и анализ типичных ошибок и ситуаций, возникающих во время проведения аудита;
- 6) изучение методов выявления несоответствий, оформления данных несоответствий и предложения корректирующих воздействий;
- 7) изучение содержания и требований к отчету по аудиту.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.

### **Сертификация систем качества**

**Цель:** получение знаний в области: сертификации СМК на соответствие нормам ISO 9000, ГОСТ Р 40.003-2008, систем международных стандартов в области оценки соответствия серии 17000, в том числе: ИСО/МЭК17021-2008; ГОСТ Р ИСО/ МЭК 17025- 2009..

**Задачи курса:**

- 1) изучение основных принципов менеджмента качества, элементов оценки эффективности и результативности системы менеджмента качества;
- 2) обучение планированию процесса сертификации;
- 3) обучение осуществлению разработки процесса последовательности действий по проведению проверки СМК;
- 4) обучение использованию основных инструментов расчета затрат на сертификацию;
- 5) изучение стратегии составления планов, маршрутов, отчетов по сертификации СМК и обучение разработке рекомендаций по улучшению деятельности организации.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;
- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

### **Конкурентоспособность продукции**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на понимание сущности

конкурентоспособности продукции, формирование необходимых навыков для её создания и оценки, применения принципов построения системы обеспечения конкурентоспособности, а также инструментов ее совершенствования.

**Задачи курса:**

- 1) изучение теоретических основ конкурентоспособности продукции;
- 2) изучение видов основных критериев и факторов конкурентоспособности продукции;
- 3) изучение способов оценки и формирования конкурентоспособности;
- 4) обучение разработке системы критериев конкурентоспособности объектов и выявлению факторов конкурентоспособности;
- 5) обучение нахождению способов повышения конкурентоспособности продукции.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов для решения этих задач.

### **Консьюмеризм**

**Цель:** выполнение требований ФГОС ВПО и формирование компетенций, направленных на понимание системного представления о механизме регулирования деятельности производителей и продавцов товаров и услуг; изучение основных положений Закона «О защите прав потребителей».

**Задачи курса:**

- 1) изучение теоретических основ консьюмеризма;
- 2) изучение и анализ причин брака и выпуска продукции низкого качества;
- 3) изучение и анализ основных законодательных и нормативных документов по правовым вопросам и регулированию взаимоотношений производителей и потребителей товаров и услуг в России; применение системного анализа при использовании Закона «О защите прав потребителей».

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности.

### **Коммуникационные технологии в управлении качеством**

**Цель:** формирование у студентов знаний основ маркетинговых коммуникаций, рекламного менеджмента и информационного бренд-менеджмента, использование которых позволит реализовать в комплексе управленческих решений максимальный результат коммерческой деятельности

предприятия, имеющие целью не только продвижение товара, стимулирование сбыта, но и создание фирменного стиля, повышение лояльности потребителей и повышение качества обслуживания потребителей.

#### **Задачи курса:**

- 1) изучение системы основных понятий и терминов коммуникационного менеджмента;
- 2) изучение составных частей комплекса интегрированных маркетинговых коммуникаций;
- 3) изучение этапов планирования коммуникационного процесса и критериев принятия эффективных решений;
- 4) изучение и анализ механизмов и технологий коммуникационного воздействия в историческом развитии и практическом применении;
- 5) изучение специфики взаимодействия субъектов коммуникационного процесса и нормативного обеспечения и регулирования этой деятельности в рамках законодательства РФ.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества.

#### **Концепции качества жизни**

**Цель:** формирование у студентов багажа знаний о современных тенденциях развития менеджмента качества не только в отношении производства продукции и услуг, но и в отношении качества жизни в целом. Дисциплина предназначена для формирования компетенций, направленных на понимание теоретических основ определения уровня благосостояния населения, а также формирование практических умений и навыков по оценке показателей, оказывающих наибольшее влияние на качество жизни человека. Дисциплина направлена на усвоение теоретических знаний о возникновении и развитии оценки уровня жизни населения различных стран, стандартизации деятельности в областях, оказывающих прямое воздействие на качество жизни населения.

#### **Задачи курса:**

- 1) изучение теоретических основ истории и современных подходов к оценке качества жизни;
- 2) изучение основных показателей и структуры понятия «качество жизни»;
- 3) изучение роли стандартизации в развитии областей управления, оказывающих наибольшее влияние на качество жизни человека;
- 4) обучение применению средств и методов управления качеством для оценки отдельных областей, формирующих качество жизни человека.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов

следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.

### **Интегрированные системы менеджмента**

**Цель:** формирование знаний, умений и навыков в области интегрированных систем менеджмента.

**Задачи курса:**

- 1) изучение основных и специфических международных стандартов менеджмента;
- 2) изучение закономерности формирования бизнес-процессов и воздействие на них внешних и внутренних факторов;
- 3) проведение анализа существующих систем менеджмента;
- 4) приобретение навыков по управлению интегрированными системами менеджмента на предприятии;
- 5) приобретение навыков разработки, формирования и внедрения систем менеджмента на действующих предприятиях.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества;
- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

### **Стратегический и инновационный менеджмент в управлении качеством**

**Цель:** введение студентов в деятельность, направленную на приобретение и сохранение конкурентных преимуществ организации в естественно-экономической среде, что углубляет понимание значимости целенаправленного достижения, закрепления и развития успеха ее деятельности для устойчивого развития предприятия. Базовые идеи курса основываются на современных позициях интеграции систем менеджмента – менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента безопасности и пр. используя стандарты ГОСТ Р ИСО 9004-2009, которые нацелены на создание у студентов целостного восприятия организации как ключевого субъекта общественно



полезной и экономически целесообразной деятельности.

**Задачи курса:**

- 1) изучение основных понятий, терминов и определений в области стратегического и инновационного менеджмента;
- 2) ознакомление со спецификой задач, решаемых в рамках стратегического и инновационного менеджмента, принципиальными возможностями и ограничениями этих аспектов менеджмента организаций;
- 3) изучение основных видов и способов деятельности, применимых в практике стратегического и инновационного менеджмента.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества;
- способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации.

### **Организация НИРС**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на рассмотрение этапов процесса организации научных исследований по управлению качеством.

**Задачи курса:**

- 1) изучение теории и методологии научного исследования, основных принципов;
- 2) обучение корректному формулированию цели, задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), установлению взаимосвязи, анализу причин появления проблем;
- 3) изучение системы методологических и методических знаний об основах научно-исследовательской работы,
- 4) изучение методики оформления результатов и публичной защите работы.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем.

### **Элективные курсы по физической культуре**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на приобретение знаний и практических навыков, необходимых для овладения самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья способных обеспечить полноценную социальную и профессиональную деятельность индивида.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение основ физической культуры и здорового образа жизни, особенностей использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности;
- 2) сформировать способности к самостоятельному использованию методов физического воспитания и укрепления здоровья.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

### **Логика**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на развитие культуры мышления студентов, формирование четкости, последовательности и доказательности рассуждений.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение теоретической характеристики возможности аргументации в процедуре доказательства своего суждения и опровержения доводов противника в споре;
- 2) формирование практических навыков самостоятельной работы с текстом (устным и письменным), систематизации информации, логически правильного ее анализа и обобщения.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем.

### **Экономическая культура**

**Цель:** формирование экономического мышления и навыков экономической культуры, а также формирование компетенций, установленных ФГОС для данного направления.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение ценностей экономической культуры, ее влияния на экономическое развитие разных стран;
- 2) изучение особенностей и факторов мотивации экономического поведения;
- 3) обучение проведению анализа собственного экономического поведения.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

## **Инжиниринг в управлении качеством**

**Цель:** изучение современных инструментов создания инноваций и совершенствования качества. Дисциплина направлена на формирование понимания теоретических основ этих двух важнейших процессов, обеспечивающих стабильность и успех работы предприятия. В рамках данной учебной дисциплины студенты получают знания о широком спектре методических средств, дающих возможность выбора как основного, стратегического направления поиска решения задачи по совершенствованию качества, так и способов решения частных, локальных задач. В процессе освоения дисциплины студенты изучат способы применения средств и методов, способствующих совершенствованию качества.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение теоретических основ создания инноваций и совершенствования качества;
- 2) изучение методических средств выбора основного стратегического направления поиска решения задачи по совершенствованию качества;
- 3) изучение способов решения локальных задач по совершенствованию качества;
- 4) обучение проведению анализа состояния и динамики объектов деятельности.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.

## **Производственное применение методов управления качеством**

**Цель:** изучение современных инструментов создания инноваций и совершенствования качества. Дисциплина направлена на формирование понимания теоретических основ этих двух важнейших процессов, обеспечивающих стабильность и успех работы предприятия. В рамках данной учебной дисциплины студенты получают знания о широком спектре методических средств, дающих возможность выбора как основного, стратегического направления поиска решения задачи по совершенствованию качества, так и способов решения частных, локальных задач. В процессе освоения дисциплины студенты изучат способы применения средств и методов, способствующих совершенствованию качества. Дисциплина предназначена для формирования компетенций, необходимых для всех видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС для данной специальности.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение теоретических основ создания инноваций и совершенствования качества;
- 2) изучение методических средств выбора основного стратегического направления поиска решения задачи по совершенствованию качества;
- 3) изучение способов решения локальных задач по совершенствованию качества;
- 4) обучение проведению анализа состояния и динамики объектов деятельности.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.

## **Психология**

**Цель:** формирование системы знаний о психологических закономерностях и особенностях функционирования и развития человека, поведения людей; психолого-педагогической культуры; развитие умений использовать полученные знания на практике: обнаруживать и понимать психологические закономерности в поведении людей и социальных групп, давать психологическим феноменам адекватную оценку; приобретение навыков самостоятельного поиска оптимальных психологических решений, путей и способов достижения целей, предвидения последствий собственных действий.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение основных понятий, категории психологии и технологии их практического применения для осуществления воспитательной, педагогической и профессиональной деятельности;
- 2) изучение методов сбора, обработки и интерпретации социокультурной информации для психологического обоснования решений профессиональных и социальных задач.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## **Деловая этика**

**Цель:** получение необходимых знаний в области деловой этики, этики управления, изучение этических норм и ценностей современного общества и их проявлении в профессии, специфических нравственных особенностей

профессиональной деятельности, понимание студентами подлинного гуманистического смысла их будущей профессии, а также формирование нравственной культуры студента, его нравственной самодостаточности, потребности в непрерывном самообразовании.

**Задачи курса:**

- 1) изучение основных понятий и норм морали современного общества;
- 2) изучение специфики профессиональной нравственности и ее высших ценностей;
- 3) изучение основных нравственных содержаний предпринимательской этики;
- 4) изучение этикета, его важности в жизни общества, особенностей этикета предпринимателя, менеджера, его основных норм и функций.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Консалтинг в управлении качеством**

**Цель:** формирование у студентов знаний основ консалтинга, использование которых позволит корректно формулировать задачи своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем в деятельности предприятий и организаций с точки зрения концепций управления качеством.

**Задачи курса:**

- 1) изучение системы основных понятий и терминов консалтинга;
- 2) изучение основных методов консультирования;
- 3) изучение этапов планирования консалтингового процесса и критериев принятия эффективных решений.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять инструменты управления качеством;
- умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью.

**Консультационное проектирование в управлении качеством**

**Цель:** формирование у студентов знаний основ консультационной деятельности (консалтинга), использование которых позволит корректно формулировать задачи своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем в деятельности предприятий и организаций с точки зрения концепций управления качеством.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение и анализ теоретических основ и современной практики консультационного проектирования в управлении качеством;
- 2) изучение и анализ основных методов и приемов консультационного проектирования с учетом практики всеобщего управления качеством;
- 3) определение специфики задач, решаемых в рамках консультационного проектирования для принятия эффективных управленческих решений в организации.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять инструменты управления качеством;
- умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью.

### **Сертификационные испытания и экспертиза продукции**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на знание сущности, правил и порядка проведения и сертификационных испытаний продукции как инструмента подтверждения ее качества и безопасности, и формирование системы испытаний на предприятии, а также особенностей осуществления различных видов экспертизы промышленных товаров.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение основных понятий в области сертификационных испытаний и их роли в системе технического регулирования и управления качеством продукции;
- 2) изучение последовательности проведения сертификационных испытаний, правил функционирования испытательных лабораторий;
- 3) изучение задач, принципов, методов проведения и видов товарной экспертизы, а также правил составления заключения эксперта;
- 4) изучение системы показателей безопасности и качества товаров;
- 5) изучение задач, принципов, методов проведения и видов экспертиз продукции, а также правила составления заключения эксперта;
- 6) обучение проведению некоторых видов товарных экспертиз различными методами;
- 7) обучение навыкам работы с нормативной документацией и научно-технической литературой.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

## **Испытания и экспертиза объектов качества**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на знание сущности, правил и порядка проведения и сертификационных испытаний продукции как инструмента подтверждения ее качества и безопасности, и формирование системы испытаний на предприятии, а также особенностей осуществления различных видов экспертизы промышленных товаров.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение основных понятий в области испытаний объектов качества и их роли в системе технического регулирования и управления качеством продукции;
- 2) освоение системы показателей безопасности и качества продукции;
- 3) изучение последовательности проведения испытаний, правил функционирования испытательных лабораторий;
- 4) изучение задач, принципов, методов проведения и видов экспертиз объектов качества, а также правил составления заключения эксперта;
- 5) изучение требований к экспертам и методов оценки компетентности экспертов;
- 6) освоение навыков работы с нормативной документацией и научно-технической литературой.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

## **Проектирование систем качества**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на концентрацию знаний, умений и навыков у студентов, необходимых и достаточных для построения системы менеджмента качества для организаций любой формы собственности и любой отраслевой принадлежности, как инструмента повышения эффективности бизнеса.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение базовых принципов всеобщего менеджмента качества (TQM) и методов их реализации, содержания и структуры стандартов ИСО;
- 2) изучение основных экономических показателей качества, основ обеспечения качества;
- 3) изучение базовых принципов организации производства, организации технологических процессов; основ менеджмента и маркетинга;
- 4) изучение необходимых и достаточных условий установления системы качества предприятия, правила формирования системы процессов системы качества и ее документирования.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность применять инструменты управления качеством;

- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.

### **Проектирование коммуникационного взаимодействия в управлении качеством**

**Цель:** формирование у студентов знаний основ маркетинговых коммуникаций, рекламного менеджмента и информационного бренд-менеджмента, использование которых позволит реализовать в комплексе управленческих решений максимальный результат коммерческой деятельности предприятия, имеющие целью не только продвижение товара, стимулирование сбыта, но и создание фирменного стиля, повышение лояльности потребителей и повышение качества обслуживания потребителей.

#### **Задачи курса:**

- 1) изучение системы основных понятий и терминов коммуникационного менеджмента;
- 2) изучение составных частей комплекса интегрированных маркетинговых коммуникаций; этапов планирования коммуникационного процесса и критериев принятия эффективных решений;
- 3) изучение механизмов и технологии коммуникационного воздействия в историческом развитии и практическом применении; специфики взаимодействия субъектов коммуникационного процесса и нормативного обеспечения и регулирования этой деятельности в рамках законодательства РФ.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества.

### **Технология и организация производства строительных материалов**

**Цель:** формирование компетенций, направленных на применение процессного подхода в управлении производством на примере производства строительных материалов.

#### **Задачи курса:**

- 1) изучение международных стандартов систем менеджмента качества;
- 2) изучение основных этапов жизненного цикла продукции;
- 3) изучение основ процессного и системного подходов;
- 4) изучение требований к качеству технологических процессов;



- 5) изучение основ формулировки целей, задач (проблемы) процессов, установления их взаимосвязи;
- 6) обучение проведению анализа причин несоответствий и разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- 7) изучение методов проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий, направленные на улучшение качества;
- 8) изучение теории и методологии процессного подхода, применения идентификации входов, выходов процессов; обучение проведению анализа необходимых ресурсов для осуществления процесса;
- 9) изучение принципов управления процессом с учетом корректирующих и предупреждающих действий.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей.

### **Менеджмент качества в образовании**

**Цель:** формирование компетенций по освоению и применению процессного подхода управления в сфере обслуживания на примере образовательных услуг.

**Задачи курса:**

- 1) изучение международных стандартов систем менеджмента качества;
- 2) изучение и анализ основных этапов жизненного цикла образовательной услуги;
- 3) обучение проведению анализа требования к качеству образовательной услуги;
- 4) обучение проведению анализа причины несоответствий и разработка корректирующих и предупреждающих мероприятия;
- 5) изучение основам разработки документов системы менеджмента качества в ВУЗе;
- 6) изучение методологии процессного подхода, обучение применению их на практике в сфере образования; обучение умению идентифицировать входы, выходы процессов; анализ необходимых ресурсов для осуществления процесса;
- 7) изучение основных инструментов планирования, управления и улучшения качества процессов.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

## Логистика

**Цель:** формирование знаний и профессиональных навыков в области активно развивающихся методов логистического управления материальными и информационными потоками.

### Задачи курса:

- 1) изучение сущности логистики, ее цели и задач, объектов и предмета логистики, основных понятий, которыми оперирует логистика;
- 2) изучение специфики логистического подхода к управлению материальными и связанными с ними информационными потоками;
- 3) изучение принципов построения логистических систем;
- 4) изучение функций логистики;
- 5) изучение служб логистики в структуре управления организацией;
- 6) изучение основных задач логистики в области закупок, транспортировки, складирования, распределения и сбыта, а также методов их решения;
- 7) изучение основных систем контроля состояния запасов.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели.

## Экономическое управление организацией

**Цель:** выработка практических навыков ведения экономической работы на коммерческом предприятии, освоение основного экономического инструментария, приобретения знаний и умений в области экономической оптимизации деятельности.

### Задачи курса:

- 1) изучение функций и задач предприятий в условиях конкуренции;
- 2) изучение признаков и организационно-правовых форм предприятий, движущих мотивов развития экономики;
- 3) изучение экономических механизмов функционирования предприятий;
- 4) изучение экономических показателей хозяйственно-финансовой деятельности предприятия;
- 5) изучение порядка формирования и методов управления ресурсами и затратами;
- 6) изучение механизмов формирования себестоимости, финансовых результатов, цен на продукцию и товары;
- 7) изучение сущности экономической эффективности деятельности предприятия;
- 8) обучение проведению анализа и планирования показателей развития предприятия.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат;
- способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации;
- способность корректно формулировать задачи своей деятельности, устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем.

## **Право**

**Цель:** подготовка бакалавра, обладающего набором компетенций, включающих знание, понимание и навыки в области права, способного к творческому и самостоятельному осмыслению и практическому применению полученных знаний в своей профессиональной деятельности.

### **Задачи курса:**

- 1) формирование общих теоретических знаний о государственно-правовых явлениях, о некоторых отраслях права, необходимых для эффективного использования и защиты прав и исполнения обязанностей, правоверной реализации гражданской позиции;
- 2) привитие навыков работы с нормативно-правовыми актами, информационными правовыми системами;
- 3) развитие личности, направленное на формирование правосознания, общей и правовой культуры, внутренней убежденности в необходимости соблюдения норм права;
- 4) выработка позитивного отношения к праву;
- 5) воспитание дисциплинированности, уважения к правам и свободам других лиц, демократическим правовым институтам, правопорядку;
- 6) формирование способности к сознательному и ответственному действию в сфере отношений, урегулированных правом, в том числе к оценке явлений и событий с точки зрения соответствия закону, к самостоятельному принятию решений.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности.

## **Культура речи и деловое общение**

**Цель:** освоение речевой культуры и культуры современного делового общения, развития навыков и умения эффективного речевого поведения в ситуациях делового и профессионального общения.

### **Задачи курса:**

- 1) изучение основных положений культуры речи;
- 2) изучение норм современного русского литературного языка, функциональных стилей литературного языка;
- 3) изучение основных принципов делового общения, современных этикетных и коммуникативных норм.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

## Политология

**Цель:** формирование компетенций, направленных на развитие политической культуры бакалавра, повышения уровня гуманитарной подготовки, способности к самостоятельному анализу и осмыслению политических явлений и процессов на основе овладения знаниями, отражающими предметное поле политической науки.

### Задачи курса:

- 1) изучение предмета, методов и структуры политологии;
- 2) изучение современных подходов к изучению политики как социальной системы;
- 3) изучение особенностей политического развития современной России;
- 4) изучение основных закономерностей и форм политического поведения;
- 5) изучение особенностей политической социализации, формирования политической культуры личности и политического сознания;
- 6) изучение тенденций мирового политического процесса.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующей компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## Логика

**Цель:** формирование компетенций, направленных на развитие культуры мышления студентов, формирование четкости, последовательности и доказательности рассуждений.

### Задачи курса:

- 1) изучение теоретической характеристики возможности аргументации в процедуре доказательства своего суждения и опровержения доводов противника в споре;
- 2) формирование практических навыков самостоятельной работы с текстом (устным и письменным), систематизации информации, логически правильного ее анализа и обобщения.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов

следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем.

### **Учебная практика**

**Цель** учебной практики состоит в том, чтобы путем непосредственного участия студента в деятельности производственной или научно-исследовательской организации закрепить и углубить теоретическую подготовку студента в области управления качеством; приобрести практические навыки, умения и компетенции в сфере профессиональной деятельности; ознакомиться с организацией производственно-технологической работы предприятий, в том числе изучить деятельность предприятия в области управления качеством; развивать личностные качества, необходимые в профессиональной деятельности; собрать необходимый материал для написания курсовой работы по дисциплине «Статистические методы в управлении качеством».

**Задачи** учебной практики:

- 1) изучение истории развития предприятия, ассортимента продукции или оказываемых услуг;
- 2) ознакомление с организационной структурой предприятия, функциями подразделений;
- 3) изучение структуры персонала;
- 4) изучение нормативных документов, регламентирующих требования к качеству продукции, а также других нормативно-правовых актов, применяемых на предприятии;
- 5) ознакомление с финансово-экономическими показателями деятельности предприятия;
- 6) описание этапов технологического процесса производства с обозначением их целевого результата и требований к промежуточному качеству на каждом из них;
- 7) составление Технологического регламента;
- 8) изучение видов брака и несоответствий, а также применяемых корректирующих действий; изучение работы предприятия по анализу брака и несоответствий;
- 9) изучение методов контроля качества на различных стадиях производства;
- 10) изучение методов обслуживания оборудования и подготовки производства;
- 11) выявление возможных несоответствий и корректирующих действий;
- 12) составление перечня записей по качеству;
- 13) выявление факторов, формирующих и сохраняющих качество на предприятии;
- 14) сбор информации о применении принципов менеджмента качества, разработка рекомендаций по их использованию;
- 15) разработка (или изучение/актуализация) миссии, видения, политики и целей в области качества;
- 16) ознакомление с системой менеджмента качества (если имеется), и документом

«Руководство по качеству»;

- 17) изучение инструментов управления качеством, действующих на предприятии;
- 18) изучение перспектив и направлений развития технологии производства;
- 19) проведение классификации затрат на качество продукции;
- 20) участие в проведении сертификации продукции (организации), аудите и инспекционном контроле организации;
- 21) освоение способов сбора и обработки информации, выявление перспектив улучшения качества товаров и услуг.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность применять инструменты управления качеством;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

### **Производственная практика**

**Цель** производственной практики состоит в том, чтобы путем непосредственного участия студента в деятельности производственной или научно-исследовательской организации закрепить и углубить теоретическую подготовку студента в области управления качеством; приобрести практические навыки, умения и компетенции в сфере профессиональной деятельности; проанализировать организацию производственно-технологической деятельности предприятий и деятельности в области управления качеством, разработать рекомендации по улучшению; развивать личностные качества, необходимые в профессиональной деятельности; собрать необходимый материал для написания курсовых работ по дисциплинам: «Управление процессами», «Всеобщее управление качеством», «Интегрированные системы менеджмента» и для написания выпускной квалификационной работы.

**Задачи** производственной практики:

- 1) изучение истории развития предприятия, ассортимента продукции или оказываемых услуг;
- 2) ознакомление с организационной структурой предприятия, функциями подразделений;
- 3) изучение структуры персонала;
- 4) изучение нормативных документов, регламентирующих требования к качеству продукции (услугам), а также других нормативно-правовых актов, применяемых

на предприятии;

5) ознакомление с финансово-экономическими показателями деятельности предприятия;

6) выявление и описание производственно-технологических процессов, проходящих на предприятии, в том числе процессов управления качеством;

7) разработка элементов процессного подхода с целью создания управляемых условий для проходящих процессов; проведение моделирования процессов;

8) выявление взаимодействия процессов на предприятии;

9) анализ процессов на предприятии и разработка рекомендаций по их улучшению, а также по совершенствованию управления ими;

10) изучение методов контроля качества на различных стадиях производства;

11) сбор и анализ данных о несоответствиях, их причинах и применяемых корректирующих действиях;

12) разработка предупреждающих мероприятий в области качества;

13) сбор и анализ информации о применении принципов менеджмента качества, разработка рекомендаций по улучшению их использования;

14) разработка (или изучение/актуализация) миссии, видения, политики и целей в области качества;

15) разработка (или изучение/актуализация, если имеется) документа «Руководство по качеству»;

16) разработка (или изучение/актуализация, если имеется) обязательных документированных процедур по управлению качеством;

17) разработка стандартов организации в области управления качеством;

18) разработка (или изучение/актуализация, если имеется) документа «Регламент процесса»;

19) внедрение статистических методов управления качеством;

20) изучение (внедрение) на предприятии контрольных карт Шухарта, статистического анализа точности и стабильности технологических процессов;

21) изучение (внедрение) на предприятии анализа последствий и причин отказов (FMEA), системы всеобщего обслуживания оборудования (TPM), системы 5 S;

22) проведение анализа деятельности ОТК;

23) проведение анализа состояния технологического и измерительного оборудования, охраны труда и техники безопасности;

24) изучение (внедрение) на предприятии статистических методов контроля по количественному и альтернативному признакам;

25) изучение перспектив и направлений развития технологии производства;

26) проведение классификации затрат на качество продукции (или услуги);

27) участие в проведении сертификации СМК, аудите и инспекционном контроле;

28) освоение способов сбора и обработки информации, выявление перспектив улучшения качества товаров и услуг;

29) проведение SWOT-анализа продукции и предприятия;

30) участие в разработке стратегии предприятия в области качества и конкурентоспособности;

31) участие в формировании отдела управления качеством на предприятии и/или

улучшении его деятельности.

**Результатом освоения дисциплины** является формирование у студентов следующих компетенций:

- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности;
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность применять знание подходов к управлению качеством;
- способность применять инструменты управления качеством;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности;
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги;
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
- способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества;
- умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат;
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;
- способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации;
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;
- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;



- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества;
- способность идти на оправданный риск при принятии решений;
- умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности;
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем;
- умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей;
- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели;
- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг;
- способность разрабатывать миссию, видение, политику и цели в области качества производственного предприятия;
- способность исследовать, анализировать и применять статистические методы контроля качества на производственном предприятии;
- способность разрабатывать, планировать, анализировать показатели качества продукции, услуг, процессов на предприятиях;
- способность описывать и моделировать процессы с использованием методологии IDEF0 и программного продукта Brwin на производственных предприятиях.

## РАЗДЕЛ 5. ПРОГРАММЫ ПРАКТИК

Раздел основной профессиональной образовательной программы бакалавриата «Практика» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Программы практик содержат:

- перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
- указание места практики в структуре образовательной программы;
- указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах;
- содержание практики;

- указание форм отчетности по практике;
- фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике;
- перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики;
- перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
- описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики.

## 5.1 ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Учебная практика для бакалавров по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах» проводится с целью закрепления, расширения и углубления полученных теоретических знаний и приобретения первоначальных практических навыков в решении конкретных проблем. Программа учебной практики прилагается.

## 5.2 ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Производственная практика для студентов бакалавров 27.03.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах» проводится с целью изучения методических, инструктивных и нормативных материалов, специальной литературы, отработки полученных в ходе обучения и учебной практики навыков, а также сбора, систематизации, обобщения материалов для подготовки курсовых проектов и работ. Программа производственной практики прилагается.

## 5.3 ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ) ПРАКТИКИ

Производственная (преддипломная) практика является завершающим этапом обучения и проводится после освоения студентами теоретического курса. К прохождению практики допускаются студенты, прослушавшие теоретический курс и успешно сдавшие все предусмотренные учебным планом формы контроля (экзамены, зачеты и курсовые работы), прошедшие все виды практик, имеющие утвержденную тему выпускной квалификационной работы и научного руководителя. Программа производственной (преддипломной) практики прилагается.

## РАЗДЕЛ 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 6.1 ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) или программы практики включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Фонды оценочных средств для текущей, промежуточной аттестации прилагаются.

## 6.2 ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации включает в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации прилагаются.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### 7.1 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом направления 27.03.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах» студенты выполняют курсовые работы по следующим дисциплинам:

- 1) Статистические методы в управлении качеством;
- 2) Управление процессами;

- 3) Всеобщее управление качеством;
- 4) Интегрированные системы менеджмента.

Методические рекомендации по выполнению курсовых работ прилагаются.

## РАЗДЕЛ 8. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению 27.03.02 «Управление качеством» является обязательной и осуществляется после освоения основной профессиональной образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация выпускников включает государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы.

### 8.1 ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится по программе, содержащей перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен, и рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену, критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена, в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену. Программа государственного экзамена прилагается.

### 8.2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Методические указания по выполнению выпускных квалификационных работ содержат: требования к выпускной квалификационной работе и порядок их выполнения, критерии оценки защиты выпускных квалификационных работ, перечень тем выпускной квалификационной работе, предлагаемых обучающимся.

Методические рекомендации по выполнению выпускных квалификационных работ прилагаются.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Протокол согласования дополнительных компетенций с работодателями (объединениями работодателей)
2. Матрица компетенций
3. Справка о педагогических и научных работниках, реализующих ОПОП
4. Учебный план и календарный график для очной формы обучения
5. Рабочие программы дисциплин
6. Программы практик
7. Фонды оценочных средств для текущей, промежуточной аттестации
8. Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации
9. Методические рекомендации по выполнению курсовых работ
10. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ для студентов заочной формы
11. Программа государственного экзамена
12. Методические рекомендации по выполнению выпускных квалификационных работ